

crown

combine, create, communicate



combine, create, communicate

Crown bietet Ihnen – wie kein anderes Unternehmen – sechs Software-Module, die Sie für Ihr Unternehmen standort- und systemunabhängig nutzen können. Technisch revolutionär, besonders einfach zu bedienen und so flexibel, dass Lösungen für Ihr Unternehmen auch bis ins kleinste

Detail maßgeschneidert werden können. Diese Vision ist mit Crown schon heute Wirklichkeit. Setzen Sie auf modulare Lösungen und profitieren Sie von einzigartigen Synergien bei der Kommunikation und Organisation Ihres Unternehmens. In den Bereichen **PORTAL** und **BUSINESS**.

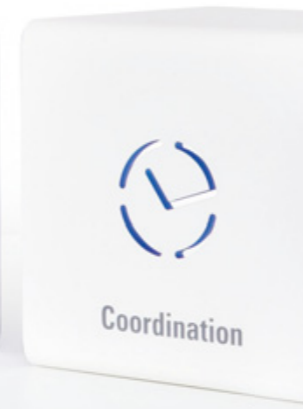
Kombinieren Sie individuell die Module, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Kreieren Sie – gemeinsam mit Crown – die Lösungen, die Ihren Anforderungen mehr als nur gerecht werden. Und optimieren Sie in der Folge Ihre Kommunikation in allen Kanälen – mit Ihren Mitarbeitern, Ihren Partnern und mit Ihren Kunden.

Crown – combine, create, communicate

PORTAL



BUSINESS



CMS – flexibel, sicher, grenzenlos



CMS von Crown ist

- flexibel, weil es keinerlei technische Grenzen gibt – alles ist machbar.
- sicher, weil Sie auf maximale Zuverlässigkeit vertrauen können – von Datensicherheit bis Verfügbarkeit.
- grenzenlos, weil es die technische Basis auch für große und größte Portale bietet – national wie global.

Einsatzgebiete

- moderne Websites
- Unternehmens- und Produktpräsentationen
- vollständig integrierte Portale

Commerce – integriert, effizient, profitabel



Commerce von Crown ist

- integriert, weil es sich vollständig in CMS und Coordination einbindet – vom Bestell- bis zum Zahlungssystem.
- effizient, weil es beste Voraussetzungen für Ihr Business bietet – mit hoher Automation und geringer Administration.
- profitabel, weil Ihr Webshop und Ihr eCommerce optimiert wird – garantiert.

Einsatzgebiete

- effizienter Handel über das Internet (eCommerce)
- elektronische Produktkataloge
- Bestellabwicklung und -automation
- sichere Zahlungsabwicklung
- Verbrauchsdatenermittlung und Abrechnungssysteme
- Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen (eProcurement)

Community – kommunikativ, multimedial, erlebnisreich



Community von Crown ist

- kommunikativ, weil es Info-Austausch und Know-how-Transfer möglich macht – besonders benutzerfreundlich.
- multimedial, weil es Bild und Ton verbindet – das bringt beste Unterhaltung.
- erlebnisreich, weil es täglich Neues bietet – ständig in Bewegung.

Einsatzgebiete

- Foren
- Social Networks
- Lifestyle Communities
- Blogs
- Support-Plattformen
- Knowledge Bases

CRM – individuell, persönlich, einfach

☾☾ CRM von Crown ist

- individuell, weil die Organisation Ihrer Kundenbeziehungen so unterschiedlich ist wie Ihre Kunden – das erfordert Lösungen.
- persönlich, weil die direkte Ansprache Kundenbeziehungen verstärkt – das steht außer Frage.
- einfach, weil alles andere keinen Sinn macht – denn CRM muss aktiv genutzt werden.

Einsatzgebiete

- Kundenverwaltung und -organisation
- persönliche, individuelle Betreuung
- Vertrieboptimierung und -steuerung
- optimale Nutzung von Absatzchancen



Coordination – transparent, automatisiert, maßgeschneidert

Coordination von Crown ist

- transparent, weil Prozesse und Abläufe überwacht werden müssen – die Basis für Qualitätssicherung.
- automatisiert, weil das die Leistungsfähigkeit erhöht – Effizienz bei wiederkehrenden Prozessen.
- maßgeschneidert, weil unterschiedliche Unternehmen unterschiedliche Anforderungen haben – erwarten Sie also individuelle Lösungen.

Einsatzgebiete

- Prozessoptimierung und -steuerung (Business Process Management)
- Workflow Management
- Qualitätssicherung
- Integration externer Dienstleister
- lebendige Prozesse



Call Manager – mobil, komfortabel, teamorientiert



Call Manager von Crown ist

- mobil, weil Sie damit überall und einheitlich erreichbar sind – weltweit und mit einer Nummer.
- komfortabel, weil Sie mit einem Klick alles im Blick haben – Telefonie, Unified Messaging, Fax, AB und mehr.
- teamorientiert, weil Sie Ihre Mitarbeiter standortübergreifend verbinden – wo immer gerade erforderlich.

Einsatzgebiete

- Telefonie, Fax und Anrufbeantworter
- Unified Messaging
- mobiles Arbeiten
- weltweite Erreichbarkeit
- standortübergreifende Teamarbeit



crown

combine, create, communicate

Crown Software GmbH · Kriegsstr. 236 · 76135 Karlsruhe · Germany
Tel. +49 721 6691-0 · Fax +49 721 6691-900 · info@crownd.de · www.crownd.de